

лоцкинська сільська рада

Баштанського району Миколаївської області

виконавчий комітет

**Рішення**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **26 квітня 2019 року** | с. Лоцкине | **№ 1** |

Про дотримання вимог законодавства

при розгляді звернень, заяв та скарг

громадян

Заслухавши і обговоривши інформацію секретаря виконавчого комітету Карнацької Т.А. по даному питанню та відповідно до підпункту „б” пункту 1 статті 38 Закону України від 21 травня 1997 року №280/97-ВР „Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет сільської ради

**ВИРІШИВ:**

**1**. Інформацію секретаря виконавчого комітету Карнацької Т.А. по даному питанню прийняти до відома.

**2**. Довести до відома керівників підприємств, установ, організацій на необхідність систематично аналізувати і узагальнювати пропозиції, заяви і скарги, а також не допускати фактів несвоєчасного розгляду звернень громадян.

**3.** Посилити контроль за додержанням строків розгляду звернень громадян.

Сільський голова С.М.Бото

**Д О В І Д К А**

***про дотримання вимог законодавства при розгляді звернень,***

***заяв і скарг громадян***

Звернення громадян – засіб захисту прав та законних інтересів громадян. І це право кожної людини закріплено основним законом держави – Конституцією України. Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», відповідних Указів Президента України і з метою забезпечення виконання цих нормативно-правових документів сільською радою вживаються заходи щодо підвищення рівня організації здійснення прийому громадян особистого та виїзного як сільським головою так і секретарем сільської ради згідно із затвердженими графіками. Графіки прийому доводяться до відома громадян через стенди «Оголошення» та розміщені на офіційному сайті органу місцевого самоврядування - Лоцкинська сільська рада».

Прийом громадян територіальної громади проводиться сільським головою та секретарем виконкому щоденно.

Про стан роботи зі зверненнями громадян та його аналіз йде розмова на апаратних нарадах у сільського голови з метою виявлення причин, що їх породжують.

Протягом січня - березня 2019 року до сільської ради надійшло 7 звернень. Проведено 3 виїзних прийоми жителів села Перемога сільським головою та секретарем ради.

Всі звернення первинні. За статтю авторів: 1 – надійшло від чоловіків, 6 – від жінок. За суб’єктом: 7 – індивідуальних звернень, колективних немає. За типом звернень: 7 заяв. За категоріями авторів: 1- від дитини війни, 2 – багатодітна сім’я, 1 – одиноких матерів, 1- учасник ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС, 2 – від інших категорій. За соціальним станом авторів: 2 – від пенсіонерів, 4– безробітних, 1 – від робітників. За результатами розгляду позитивно вирішено 6 звернень, 1 - вживаються заходи.

Найбільше надійшло звернень щодо виплати допомоги людям що опинилися в складних життєвих обставинах, по земельних питаннях – 1.

Усі звернення громадян реєструються. Вчасно надаються відповіді заявникам. В сільській раді ведуться журнали особистого прийому громадян та журнал реєстрації скарг, пропозицій громадян.

Секретар виконкому Т.А.Карнацька