**Д О В І Д К А**

***про дотримання вимог законодавства при розгляді звернень,***

***заяв і скарг громадян***

Звернення громадян – засіб захисту прав та законних інтересів громадян. І це право кожної людини закріплено основним законом держави – Конституцією України. Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», відповідних Указів Президента України і з метою забезпечення виконання цих нормативно-правових документів сільською радою вживаються заходи щодо підвищення рівня організації здійснення прийому громадян особистого та виїзного як сільським головою так і секретарем сільської ради згідно із затвердженими графіками. Графіки прийому доводяться до відома громадян через стенди «Оголошення» та розміщені на офіційному сайті місцевого самоврядування - Лоцкинська сільська рада».

Прийом громадян територіальної громади проводиться сільським головою та секретарем виконкому щоденно.

Про стан роботи зі зверненнями громадян та його аналіз йде розмова на апаратних нарадах у сільського голови з метою виявлення причин, що їх породжують.

Протягом січня - червня 2019 року до сільської ради надійшло 17 звернень.

Всі звернення первинні. За статтею авторів: 11 – від жінок, 5 – від чоловіків. За суб’єктом: 16 – індивідуальних звернень, колективних немає, 1- служби в справах дітей. За типом звернень: 17письмових звернень. За категоріями авторів: 3 - одинокої матері, 2 – багатодітна сім’я, 11 – від інших категорій. За соціальним станом авторів: 6 – від пенсіонерів, 5- від робітників, 5 – від інших. За результатами розгляду позитивно вирішено 17 звернень*.*

Найбільше надійшло звернень – з питань соціального захисту: щодо виплати та надання допомоги на лікування - 5, по земельних питаннях – 5.

Усі звернення громадян реєструються. Вчасно надаються відповіді заявникам. В сільській раді ведуться журнали особистого прийому громадян та журнал реєстрації скарг, пропозицій громадян. Журнал реєстрації заяв громадян на виділення земельних ділянок в межах населених пунктів ведеться землевпорядником сільської ради Гапоненко Л.О.

Секретар сільської ради Н.Г. Кузьменко